

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Sommaire

- 1-Généralités
- 2-Disponibilités des produits
- 3-Modalités de Paiement et sécurisation
- 4-Modalités de livraison et délai de livraison
- 5-responsabilités
- 6-traitement des colis non distribués par le prestataire
- 7-Propriété Intellectuelle
- 8-droit Applicable
- 9-Informations Nominatives

Article 1 : Champs d'application et Modification des Conditions Générales de Vente

Le site marchand .africaparadis.com est géré et exploité par la société TCHOKO TCHOKO 7^{ème} ART SARL

Toute commande passée à travers le site africaparadis.com suppose l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente auxquelles celle-ci est soumise.

TCHOKO TCHOKO 7^{ème} Art se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

En conséquence l'internaute reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site Web, seule la validation par « clic » de celles-ci vaut pour acceptation.

Le client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité.

Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition

Africaparadis.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Les produits demeurent la propriété de TCHOKO TCHOKO 7^{ème} Art jus qu'au complet paiement du prix.

Les produits vendus sur.africaparadis.com sont réservés aux particuliers

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droit d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de TCHOKO TCHOKO 7^{ème} Art. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités et /organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

TCHOKO TCHOKO 7^{ème} Art est une SARL au capital de 75.000 euros dont le siège social est situé 325 boulevard de la Boissière 93110 ROSNY-SOUS-BOIS , et enregistré au Registre du Commerce et des Sociétés à BOBIGNY sous le numéro 484 9222 257, N°Siret : 48492225700015, N°TVA intracommunautaire : FR68484922257.

Article 2 : Disponibilité des produits

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produits commandés. En cas d'indisponibilité, nous nous engageons dans les 30 jours à compter de la validation de la commande soit à vous livrer le produit commandé, soit à vous rembourser

Article 3 : Modalités de Paiement et Sécurisation

3-1 Généralités

Les clients acheteurs garantissent qu'ils sont pleinement habilités à utiliser la carte bancaire dont ils sont propriétaires et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir les coûts résultant de l'utilisation des services et produits de africaparadis.com

Les données enregistrées par africaparadis.com et par Paypal constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre africaparadis.com et ses clients. La commande et la livraison seront confirmées par mail.

3.2 Sécurisation

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL(Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement géré par la société PayPal, ce sont les conditions générales d'utilisation de Paypal qui s'appliquent.

Africaparadis .com n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement. C'est pourquoi, les coordonnées bancaires du client lui seront demandées à chaque commande.

3.3 Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de africaparadis.com jusqu'au complet encaissement de la commande par africaparadis.com. Toutefois à compter de la réception de la commande par le client, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

3.4 Défaut de paiement

Africaparadis.com se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement ou autre litige serait en cours d'administration.

Article 4 : Modalités de livraison et délais de livraison en France Métropolitaine

4.1 Modalités

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande.

Le droit de retour ne peut être exercé pour les enregistrements vidéo (DVD...) qui sont des produits copiables, si la demande est hors délai et/ou si l'emballage a été décellophané, descellé, ouvert, déchiré, marqué et/ou si le produit a été utilisé.

Il appartient au destinataire de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire même refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration.

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit auprès du transporteur, matérialisé par le système de contrôle utilisé par le transporteur, tel que le système de suivi de livraison proposé sur le site Internet de la Poste concernant le Colissimo Suivi.

Dans le cas d'un envoi en Colissimo Suivi, le client est informé de ce départ par l'envoi d'un email récapitulant les produits envoyés et informant du numéro de suivi (commençant souvent par 8V...) permettant de se connecter (www.coliposte.net) pour connaître son évolution.

4.2 Livraison en Colissimo via la poste

Frais de participation à la préparation et à l'expédition :

Ces frais s'entendent par colis et pour une seule et même adresse

7,12 € pour les commandes dont le montant est inférieur ou égal à 59,97 €

9,19 € pour les commandes dont le montant est inférieur ou égal à 139,93 €

Pour tout achat supérieur à 139,93 € il faudra calculer un nouveau colis soit d'un montant égal ou supérieur à 59,97 € soit d'un montant égal ou supérieur à 139,93 €. A chaque dépassement du montant maximal de 139,93 € le tarif d'un nouveau colis s'appliquera selon les frais de participation cités ci-dessus (art.4.2)

Aucune réclamation concernant la non réception d'un Colissimo direct ne sera acceptée par nos services au-delà d'un mois après expédition.

Votre colis vous est remis directement dans votre boîte aux lettres et malheureusement il est abîmé ! Il faut impérativement vous rendre dans votre bureau de poste afin de leur demander un constat de détérioration. Si celui-ci n'est pas demandé le jour même de votre livraison, la poste refusera de vous le transmettre et donc nos services ne pourront accéder à aucune demande d'indemnisation

Votre colis vous est remis contre signature et malheureusement il est abîmé ! Il faut impérativement vérifier le contenu de votre colis, signifier des réserves caractérisées sur le bordereau de livraison (la mention « sous réserve de déballage » n'a aucune valeur juridique) refuser le colis et vous rendre sous 24h à votre bureau de poste afin d'établir un constat de détérioration. Si aucune réserve n'apparaît sur le bordereau, la poste refusera de vous le transmettre et donc nos services ne pourront accéder à aucune demande d'indemnisation.

4-3 Délais d'expédition

L'ensemble des délais annoncés sont calculés en jours ouvrés.

Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition de votre commande (sortie entrepôt). Ils courent dès la validation de la commande.

A ce délai, il faut ajouter le délai de livraison du transporteur (la poste).

Le dépassement du délai d'expédition peut donner lieu à une annulation de la commande dès lors que la commande n'est pas expédiée de nos entrepôts. Pour cela il suffit de nous contacter sur contact_dvd@africaparadis.com
Dans le cas où la livraison est hors délai lorsque vous le recevez refusez le spécifiez la cause et contactez nous sur [.africaparadis.com](http://www.africaparadis.com)
Dès que nous avons la confirmation du retour de votre colis nous vous remboursons dans un délai de 30 jours.

En cas de pré commande la date de livraison qui s'applique est le délai de livraison additionner de la date de mise à disposition au stock de l'article.

Généralement pour un article disponible en stock :

Le poids, la taille peuvent faire varier le délai de préparation et d'expédition d'un article en stock.

Le délai est entre 2 et 5 jours.

Le produit commandé est livré par le circuit postal ;

Article 5 : Responsabilités

TCHOKO TCHOKO 7^{ème} Art ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de TCHOKO TCHOKO 7^{ème} Art, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de TCHOKO TCHOKO 7^{ème} Art ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où des pays où les produits sont livrés (par exemple interdiction du titre...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander.

Article 6 : Traitement des colis non distribués par le prestataire

Ce sont les colis qui n'ont pas été remis au destinataire final pour les raisons suivantes : NPAI, non réclamé, refusé, avarie de transport, spoliation...

6.1 Non distribué

Si 5 jours ouvrés après l'expédition du colis, le client n'a pas de nouvelles de sa commande, il doit se rapprocher du bureau de Poste le plus proche du lieu de livraison indiqué sur le colis.

Si le bureau de Poste ni le suivi de colis (www.coliposte.net) ne disent avoir trace de ce colis, le client doit alors se manifester auprès de www.africaparadis.com et indiquer qu'il n'a pas encore reçu sa commande.

TCHOKO TCHOKO 7^{ème} Art ouvrira alors une enquête auprès des services de la Poste.

Le client recevra alors un email lui indiquant qu'une enquête est ouverte. Les délais de réponse définitive de la Poste varient de une (1) à trois (3) semaines, à compter de l'envoi de l'Email envoyé au client.

Si le colis est retrouvé, il est alors envoyé au client : la procédure de réception suit alors son cours normal.

Si le colis est déclaré perdu (la réponse définitive est souvent formulée dans les délais maximaux, soit trois (3) semaines, TCHOKO TCHOKO 7^{ème} Art avise alors le client et engage immédiatement le remboursement du colis (produit et frais de port) ou propose au client un nouvel envoi sans aucun nouveau coût.

6.2 Les retours sous le motif NPAI

Ce sont les colis retournés par le prestataire chargé de la livraison sous la mention : N'habite Pas l'Adresse Indiquée.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, nous vous proposons de vous réexpédier le produit initialement commandé avec prise en charge par vous de la nouvelle expédition.

Ou nous vous rembourserons le produit hors frais de livraison sous 30 jours.

6.3 Les retours sous le motif « non réclamé »

Ce sont les colis qui n'ont pas été réclamés par le client au bureau de Poste dans les délais impartis

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, nous vous proposons de vous réexpédier le produit initialement commandé avec prise en charge par vous de la nouvelle expédition.

Ou nous vous rembourserons le produit hors frais de livraison sous 30 jours

6.4 Les retours sous le motif « refusé »

Vous avez refusé votre colis au moment de la livraison

Après réception et acceptation de votre colis par nos services nous vous rembourserons dans un délais de 30 jours votre produit hors frais de livraison.

Vous avez refusé le colis car il présentait des traces évidentes d'ouverture et/ou de chocs

Si le colis est abîmé, déchiré, ouvert...vous devez impérativement refuser le colis et prendre contact avec nos services afin de nous informer. Si le prestataire chargé de la livraison de votre colis est la Poste, vous devez notamment demander une déclaration de spoliation au moment du refus.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier le produit initialement commandé à nos frais ;

Dans le cas contraire nous vous rembourserions la totalité de la commande (produit(s)+frais de port du colis défectueux)dans un délai de 30 jours à réception du colis défectueux.

Article7 : Propriété Intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le site.africaparadis.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privée sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site Africa paradis est strictement interdite.

Article 8 : Droit applicable – Litiges :

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est en langue française.
En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 9 : Informations nominatives

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.
Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne sur africaparadis.com, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client ;

CONTACT SERVICE CLIENTELE : contact_dvd@africaparadis.com
