

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Sommaire

#### Préambule

- 1-Champs d'application et Modification des CGV
- 2-Disponibilité des produits
- 3-Modalités de Paiement et sécurisation
- 4-Modalités de livraison et délai de livraison
- 5-Responsabilités
- 6-Traitement des colis non distribués par le prestataire
- 7-Propriété Intellectuelle
- 8-Droit Applicable
- 9-Informations Nominatives

### Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site internet africaparadis qui est un service de TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> ART.

TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> Art est une SARL au capital de 75.000 euros dont le siège social est situé au 325 boulevard de la Boissière 93110 ROSNY-SOUS-BOIS, et enregistré au Registre du Commerce et des Sociétés à BOBIGNY sous le numéro 484 9222 257, Siret N° : 48492225700015, N°TVA intracommunautaire : FR68484922257.

Contact : [tchokotchoko7art@gmail.com](mailto:tchokotchoko7art@gmail.com) - +33(1)48 94 86 26

Le site internet africaparadis commercialise les produits suivants neufs : DVD- vêtements logotés – goodies logotés.

### Article1 : Champs d'application et Modification des Conditions Générales de Vente

Le site marchand africaparadis est géré et exploité par la société TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> ART SARL

Toute commande passée à travers le site africaparadis suppose l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente auxquelles celle-ci est soumise.

TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> Art se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

En conséquence l'internaute reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce

document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site Web, seule la validation par « clic » de celles-ci vaut pour acceptation.

Le client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité.

Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises participation aux frais de traitement et d'expédition inclus pour la France, hors de France des taxes supplémentaire pourront être imputé au client qui est alors importateur.

TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> ART se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Les produits demeurent la propriété de TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> Art jusqu'au complet paiement du prix.

Les produits vendus sur africaparadis sont réservés aux particuliers.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droit d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> Art. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités et /organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

## Article 2 : Disponibilité des produits

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produits commandés. En cas d'indisponibilité, nous nous engageons dans les 30 jours à compter de la validation de la commande soit à vous livrer le produit commandé, soit à vous rembourser.

## Article 3 : Modalités de Paiement et Sécurisation

### 3-1 Généralités

Les clients acheteurs garantissent qu'ils sont pleinement habilités à utiliser la carte bancaire dont ils sont propriétaires et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir les coûts résultant de l'utilisation des services et produits de TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> ART.

Les données enregistrées par PayPal constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> ART et ses clients. La commande et la livraison seront confirmées par mail.

### 3.2 Sécurisation

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement géré par la société PayPal, ce sont les conditions générales d'utilisation de PayPal qui s'appliquent.

TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> ART n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement. C'est pourquoi, les coordonnées bancaires du client lui seront demandées à chaque commande.

### 3.3 Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> ART jusqu'au complet encaissement de la commande par

TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> ART toutefois à compter de la réception de la commande par le client, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

### 3.4 Défaut de paiement

TCHOKO TCHOKO 7<sup>ème</sup> ART se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement ou autre litige serait en cours d'administration.

## Article 4 : Modalités de livraison et délais de livraison

### 4.1 Modalités de livraison en France Métropolitaine –Europe et Hors Union Européenne

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande. Ils seront remis dans la boîte aux lettres du client sans aucune contre signature.

Le droit de retour ne peut être exercé pour les enregistrements vidéo (DVD...) qui sont des produits copiables, si la demande est hors délai et/ou si l'emballage a été décellophané, descellé, ouvert, déchiré, marqué et/ou si le produit a été utilisé.

Il appartient au destinataire de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire même refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration.

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit auprès du transporteur, matérialisé par le système de contrôle utilisé par le transporteur, tel que le système de suivi de livraison proposé sur le site Internet de la Poste concernant le Colissimo Suivi, ou encore le courrier suivi.

Dans le cas d'un envoi en Colissimo Suivi, ou d'un courrier suivi le client est informé de ce départ par l'envoi d'un email récapitulatif des produits envoyés et informant du numéro de suivi (commençant souvent par 8V...) permettant de se connecter pour connaître son évolution.

Aucune réclamation concernant la non réception d'un Colis ne sera acceptée par nos services au-delà d'un mois après expédition.

Votre colis vous est remis directement dans votre boîte aux lettres et malheureusement il est abîmé ! Il faut impérativement vous rendre dans votre bureau de poste afin de leur demander un constat de

détérioration. Si celui-ci n'est pas demandé le jour même de votre livraison, la poste refusera de vous le transmettre et donc nos services ne pourront accéder à aucune demande d'indemnisation

#### 4-2 Délais d'expédition en France Métropolitaine

L'ensemble des délais annoncés sont calculés en jours ouvrés.

Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition de votre commande (sortie entrepôt). Ils courent dès la validation de la commande.

A ce délai, il faut ajouter le délai de livraison du transporteur (la poste).

Le dépassement du délai d'expédition peut donner lieu à une annulation de la commande dès lors que la commande n'est pas expédiée de nos entrepôts. Pour cela il suffit de nous contacter sur [tchokotchoko7art@gmail.com](mailto:tchokotchoko7art@gmail.com)

En cas de pré commande la date de livraison qui s'applique est le délai de livraison additionner de la date de mise à disposition au stock de l'article.

Généralement pour un article disponible en stock :

Le poids, la taille peuvent faire varier le délai de préparation et d'expédition d'un article en stock.

Le délai est de 2 à 3 jours pour la France métropolitaine

Le délai est minimum de 5 jours pour les DOM-TOM et l'Union Européenne

Le délai minimum Hors Europe peut dépasser les 5 jours

Le produit commandé est livré par le circuit postal.

#### Article 5 : Responsabilités

TCHOKO TCHOKO 7ème Art ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de TCHOKO TCHOKO 7ème Art, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de TCHOKO TCHOKO 7ème Art ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où des pays où les produits sont livrés (par exemple interdiction du titre...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander.

#### Article 6 : Traitement des colis non distribués par le prestataire

Ce sont les colis qui n'ont pas été remis au destinataire final pour les raisons suivantes : NPAI, non réclamé, refusé, avarie de transport, spoliation...

#### 6.1 Non distribué en France métropolitaine

Si 5 jours ouvrés après l'expédition du colis pour la France métropolitaine, le client n'a pas de nouvelles de sa commande, il doit se rapprocher du bureau de Poste le plus proche du lieu de livraison indiqué sur le colis.

Si le bureau de Poste ni le suivi de colis ou du courrier (épaisseur ne dépassant pas 3cm) ne disent avoir trace de ce colis, le client doit alors se manifester auprès de [tchokotchoko7art@gmail.com](mailto:tchokotchoko7art@gmail.com) et indiquer qu'il n'a pas encore reçu sa commande.

TCHOKO TCHOKO 7ème Art ouvrira alors une enquête auprès des services de la Poste.

Le client recevra alors un email lui indiquant qu'une enquête est ouverte. Les délais de réponse définitive de la Poste varient d'une (1) à trois (3) semaines, à compter de l'envoi de l'Email envoyé au client.

Si le colis est retrouvé, il est alors envoyé au client : la procédure de réception suit alors son cours normal.

Si le colis est déclaré perdu (la réponse définitive est souvent formulée dans les délais maximaux, soit trois (3) semaines, TCHOKO TCHOKO 7ème Art avise alors le client et engage immédiatement le remboursement du colis (produit et frais de port) ou propose au client un nouvel envoi sans aucun nouveau coût.

Dans le cas où le suivi indique que le colis a bien été déposé dans la boîte aux lettres du client, le colis sera considéré comme effectivement livré. TCHOKO TCHOKO 7ème ART considérera donc que le client a bien reçu son colis.

#### 6.2 Non distribué pour tout Territoire Hors France Métropolitaine

Pour la majorité de ces territoires le suivi n'est effectif qu'en France métropolitaine. Aussi, TCHOKO TCHOKO 7ème Art procédera à l'envoi par courrier suivi pour prouver la bonne prise en charge du colis par la poste. Aucune assurance en cas de perte ou détérioration n'est prise. Aussi, en cas de perte du colis ou détérioration le client ne pourra se retourner contre personne et n'aura droit à aucun remboursement de la part de TCHOKO TCHOKO 7ème ART.

Dans le cas où le client souhaite sécuriser sa commande, le client devra contacter TCHOKO TCHOKO 7ème Art par mail à l'adresse [tchokotchoko7art@gmail.com](mailto:tchokotchoko7art@gmail.com) pour demander un envoi sécurisé.

Le prix de cet envoi sera à la charge du client au prix coutant (prix de la poste), il devra procéder à son paiement par virement avant l'envoi, l'ensemble des frais bancaires pour transfert ou autres étant à sa charge. A réception effective du paiement du prix de la livraison et du produit celui-ci sera expédié de manière sécurisé.

#### 6.3 Les retours sous le motif NPAI

Ce sont les colis retournés par le prestataire chargé de la livraison sous la mention : N'habite Pas l'Adresse Indiquée.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, nous vous proposons de vous réexpédier le produit initialement commandé avec prise en charge par vous de la nouvelle expédition.

#### 6.4 Les retours sous le motif « non réclamé »

Ce sont les colis qui n'ont pas été réclamés par le client au bureau de Poste dans les délais impartis

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, nous vous proposons de vous réexpédier le produit initialement commandé avec prise en charge par vous de la nouvelle expédition.

#### 6.5 Les retours sous le motif « refusé »

Vous avez refusé le colis car il présentait des traces évidentes d'ouverture et/ou de chocs

Si le colis est abîmé, déchiré, ouvert...vous devez impérativement refuser le colis et prendre contact avec nos services afin de nous informer. Si le prestataire chargé de la livraison de votre colis est la Poste, vous devez notamment demander une déclaration de spoliation au moment du refus. Vous devrez nous joindre par mail à [tchokotchoko7art@gmail.com](mailto:tchokotchoko7art@gmail.com) l'ensemble des preuves ainsi que des photos du colis abîmé.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier le produit initialement commandé à nos frais ;

Dans le cas contraire nous vous rembourserions la totalité de la commande (produit(s)+frais de port du colis défectueux) dans un délai de 30 jours à réception du colis défectueux.

#### Article 7 : Propriété Intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le site africaparadis et sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site africaparadis est strictement interdite.

#### Article 8 : Droit applicable – Litiges :

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est en langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

#### Article 9 : Informations nominatives

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne sur

tchokotchoko7art@gmail.com, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client.

CONTACT SERVICE CLIENTELE : Email : [tchokotchoko7art@gmail.com](mailto:tchokotchoko7art@gmail.com) / +33(1) 48 94 86 26